

Garanti Kılavuzu

Versiyon 2021

coante.com



Coante

20 Yıl Boyunca Sizinle

Garanti Kapsamı

Coante ürünleri için garanti verme yetkisi sadece Coante'ye aittir. Bu ihtiyari ve sınırlı garanti evsel mekanlarda, mutfak ve banyo tezgahı uygulamalarında kullanılan sadece A kaliteli ürünleri kapsar.

Ürünün garanti kapsamında kalabilmesi için Coante tezgahların arkasında yazılı olan ürün ile ilgili bilgilerin korunuyor olması şarttır.

Bu garanti, sadece Coante tezgahın ilk alıcısına verilmiştir. Devir edilemez.

Coante, garanti kapsamında yapılmış olan talepler için ürünü yerinde inceleme ve denetleme hakkına sahiptir.

Bu garanti kapsamında yapılacak ürün değişimleri için Coante, sadece ürünü bedelsiz olarak sağlayacaktır. Değişim ile ilgili oluşabilecek doğrudan veya dolaylı maliyetler garanti kapsamı dışındadır.

Değişim kararı verilen ürünün, üretimden kalkmış olması durumunda benzer özellikteki başka bir ürünle değişimi yapılacaktır.

Coante, garanti kapsamında yapılacak ürünün değişmesine veya ürünün onarılmasına karar verecek tek yetkilidir.

Garantiden faydalanmak için aşağıdaki hususlara dikkat ediniz.

Garanti aktivasyon formu, www.coante.com web sitesi üzerinden ürün montajından en geç bir ay içerisinde doldurulmalıdır. Aktivasyon formunu doldurduğunuzda E-posta yoluyla tarafınıza garanti numarası gönderilecektir.

Tarafınıza ulaşan garanti aktivasyon numarasını ve ürünü satın aldığınızı gösteren faturanızı garanti süresince saklamanız gerekmektedir.



Garanti Kapsamı

Dışında Kalan Durumlar

“Coante Uygulama Kılavuzu”nda yer verilen kurallara aykırı yapılan uygulamalar sonucu meydana gelen hasarlar,

“Coante Kullanım ve Bakım Kılavuzu”nda yer alan hususlara aykırı kullanım sonucu oluşan durumlar,

Orijinal montaj yerinden sökülüp başka bir yere taşınan ürünler,

Restoran, mağaza, alışveriş merkezi ve endüstriyel mutfak, ofis gibi konut dışı tüm uygulamalar,

Banyo ve mutfak tezgahı dışındaki uygulamalar,

Dış mekan uygulamaları,

Dış mekan etkilerine veya doğrudan güneş ışığına maruz bırakılmış ürünler,

Ürün, numune ve görsel tanıtım materyalleri arasındaki kısmi ton/renek, doku ve desen farklılıkları,

Yüzeyinde kimyasal koruyucu veya parlatıcı kullanılmış ürünler,

Fabrika yapımı yüzey tipini veya kalınlığını değiştirmeye yönelik parlatma, matlaştırma ve tesviye işlemleri yapılmış ürünler,

Ürünün üzerinde ağartıcılar, yağ sökücüler, kireç çözücüler ve tiner gibi güçlü kimyasalların kullanılması sonucu oluşacak hasarlar,

Aşırı ve ani ısı değişikliğine maruz kalmış ürünler,

Ürünün kesiminden önce tespit edilebilecek kusurlar,

İşçilik ve montaj kalitesi,

Coante'nin onayı dışında tamir veya müdahale görmüş ürünler,

Ürün montajının yapıldığı binaların yapısal eksiklikleri veya temelinde meydana gelen yapısal hareketler sebebiyle üründe oluşan hasarlar,

Ürün değişimi veya onarımı esnasında oluşacak doğrudan veya dolaylı her türlü maliyetler (işçilik, nakliye, montaj, demontaj maliyetleri, elektrik, su tesisatı, inşaat ve hasarlarla ilişkili doğrudan ve dolaylı tüm maliyetler)

Renk, desen, kenar profil tercihleri, renk uyumu, fonksiyonellik gibi detaylarla ilgili müşteri memnuniyetsizlikleri,

Doğal afetler, vandalizm ve kazalar sonucu oluşacak durumlar,

Ürünün kullanım süresine bağlı olarak meydana gelebilecek normal eskimeler ve/veya yıpranmalar,

Bedeli tamamen ödenmemiş ürünler ve hizmetler,

Montaj sonrası oluşan çatlaklar, çizikler ve kenar profillerinde meydana gelecek hasarlar **garanti kapsamı dışındadır**.



Üretim yetkinliğimize ve kalite standartlarımıza duyduğumuz güvenle ürünlerimizi 20 yıl garanti ile sunuyoruz. Coante olarak, yıllarca bir arada olmayı dileriz.

